

	CSI PIEMONTE	GUIDA VPN GLOBAL PROTECT	Pagina 1 di 44
---	--------------	-----------------------------	----------------

Ultimo aggiornamento	05/01/2021
----------------------	------------

Guida VPN Global Protect

	CSI PIEMONTE	GUIDA VPN GLOBAL PROTECT	Pagina 2 di 44
---	--------------	-----------------------------	----------------

Sommario

1.	Premessa	3
a.	Note sulle credenziali d'accesso:.....	3
b.	Finalità della procedura di installazione:.....	3
2.	Sistemi operativi supportati:	4
3.	Installazione Windows per dipendenti del CSI Piemonte:	6
4.	Installazione del client Windows:	7
5.	Accesso alla VPN da Windows:	9
6.	Gestione della password (sistemi Windows):.....	11
7.	Aggiornamenti del client Global Protect per Windows:.....	13
8.	Installazione del client Linux su OS Ubuntu:	19
9.	Installazione del client Linux su RedHat/CentOS:.....	22
10.	Installazione del client MacOS per i Portali Global Protect pan.csi.it, pos.csi.it e pal.csi.it:	25
11.	Installazione del client MacOS per i Portali Global Protect con indirizzo IP o certificati self-sign:	28
12.	Installazione del client IOS (iPhone e iPad):	36
13.	Installazione del client Android:	40
14.	Vincolo tecnico:	44
15.	Supporto e Troubleshooting:.....	44

	CSI PIEMONTE	GUIDA VPN GLOBAL PROTECT	Pagina 3 di 44
---	--------------	-----------------------------	----------------

1. Premessa

a. Note sulle credenziali d'accesso:

- a. Le credenziali d'accesso saranno comunicate opportunamente dai propri referenti informatici.
- b. Soltanto gli utenti con dominio **@vpn.csi** o **@fornitori.nivola** (per esempio: nome.cognome@vpn.csi o nome.cognome@fornitori.nivola) dovranno effettuare un reset della password come indicato nella guida scaricabile al link:

http://www.sistemapiemonte.it/vpn/dwd/Procedura_di_Cambio_Password_VPN.pdf

Nel caso venga richiesta l'autenticazione utilizzare le seguenti credenziali:

user: **vpn**

password: **CSIVpn2020!**

b. Finalità della procedura di installazione:

Il seguente manuale illustrerà la modalità di installazione del client “Global Protect”, utile per accedere alla rete “Rupar” da qualsiasi PDL collegata a Internet.

L'utente provvederà a installare il client, lanciarlo all'occorrenza e dopo avere inserito nome utente e password potrà accedere ai servizi predisposti dalla “Profilazione Utenza” assegnata.

Si sottolinea che il collegamento non consente l'accesso a tutta la rete ma soltanto a quanto definito nel/i “Profili VPN” assegnati a ciascun utente a seconda delle proprie esigenze lavorative.

	CSI PIEMONTE	GUIDA VPN GLOBAL PROTECT	Pagina 4 di 44
---	--------------	-----------------------------	----------------

2. Sistemi operativi supportati:

- **Windows:**

- Windows 7 (**con ultimo service pack installato**)
- Windows 8
- Windows 8.1
- Windows 10
- Windows 10 UWP (Intel and ARM devices)

- **Apple Mac:**

- macOS 10.11
- macOS 10.12
- macOS 10.13
- macOS 10.14
- macOS 10.15 (*5.0.4 o superiore)
- macOS 11.0 (Big Sur)

- **Linux OS Ubuntu:**

- Ubuntu 14.04 (CLI-based and GUI-based GlobalProtect app)
- Ubuntu 16.04 (CLI-based and GUI-based GlobalProtect app)
- Ubuntu 18.04 (CLI-based and GUI-based GlobalProtect app)
- Ubuntu 18.04.1 (CLI-based and GUI-based GlobalProtect app)
- Ubuntu 18.04.2 (CLI-based and GUI-based GlobalProtect app)
- Ubuntu 18.04.3 (CLI-based and GUI-based GlobalProtect app)
- Ubuntu 19.04 (CLI-based and GUI-based GlobalProtect app)
- Ubuntu 20.x (CLI-based GlobalProtect app only)

- **Linux OS Red Hat Enterprise Linux:**

- Red Hat Enterprise Linux 7.0 (CLI-based GlobalProtect app only)
- Red Hat Enterprise Linux 7.1 (CLI-based GlobalProtect app only)
- Red Hat Enterprise Linux 7.2 (CLI-based GlobalProtect app only)
- Red Hat Enterprise Linux 7.3 (CLI-based GlobalProtect app only)
- Red Hat Enterprise Linux 7.4 (CLI-based GlobalProtect app only)
- Red Hat Enterprise Linux 7.5 (CLI-based GlobalProtect app only)
- Red Hat Enterprise Linux 7.6 (CLI-based GlobalProtect app only)
- Red Hat Enterprise Linux 7.7 (CLI-based GlobalProtect app only)

- **Linux OS Red Hat Enterprise Linux:**

- CentOS 7.0 (CLI-based and GUI-based GlobalProtect app)
- CentOS 7.1 (CLI-based and GUI-based GlobalProtect app)
- CentOS 7.2 (CLI-based and GUI-based GlobalProtect app)
- CentOS 7.3 (CLI-based and GUI-based GlobalProtect app)
- CentOS 7.4 (CLI-based and GUI-based GlobalProtect app)

	CSI PIEMONTE	GUIDA VPN GLOBAL PROTECT	Pagina 5 di 44
---	--------------	-----------------------------	----------------

- CentOS 7.5 (CLI-based and GUI-based GlobalProtect app)
- CentOS 7.6 (CLI-based and GUI-based GlobalProtect app)
- CentOS 7.7 (CLI-based and GUI-based GlobalProtect app)
- CentOS 8.x (CLI-based GlobalProtect app)

- **Apple iOS and iPadOS**

- iOS 10 (64-bit devices only)
- iOS 11 (64-bit devices only)
- iOS 12 (64-bit devices only)
- iOS 13.x "5.0.8 o superiore (64-bit devices only)"

- **Google Android**

- Google Android 6.x
- Google Android 7.x
- Google Android 8.x
- Google Android 9.x
- Google Android 10.x

	CSI PIEMONTE	GUIDA VPN GLOBAL PROTECT	Pagina 6 di 44
---	--------------	-----------------------------	----------------

3. Installazione Windows per dipendenti del CSI Piemonte:

- Questo paragrafo è dedicato esclusivamente ai Dipendenti del CSI Piemonte:

Procedere all'installazione direttamente dal Software Center del CSI Piemonte, nel caso non sia possibile accedere al Software Center passare al punto successivo.



	CSI PIEMONTE	GUIDA VPN GLOBAL PROTECT	Pagina 7 di 44
---	--------------	-----------------------------	----------------

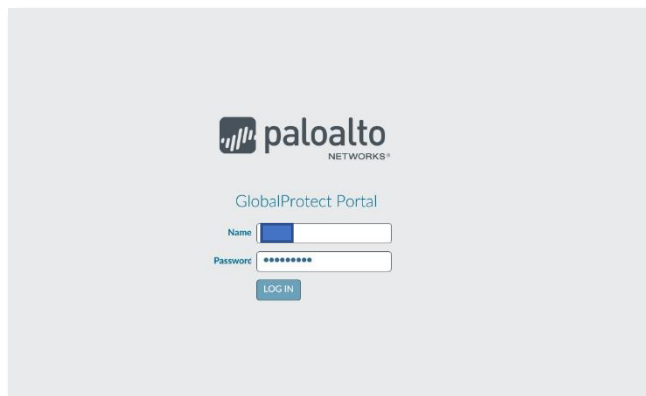
4. Installazione del client Windows:

Attenzione! Per installare il client è necessario essere amministratore del proprio "PC"

Accedere alla pagina:

<https://pan.csi.it> (o diversamente comunicato)

Inserire le credenziali d'accesso:



Come individuare la versione del sistema operativo?

a) Potete consultare il seguente link:

<https://support.microsoft.com/it-it/help/13443/windows-which-version-am-i-running>

b) Oppure effettuare la seguente procedura:

- Premere contemporaneamente i tasti **Windows+R**
- Nel campo "**Apri**" digitare esattamente "**cmd**" (senza virgolette) e cliccare su "**OK**".
- Nel cursore della finestra scrivere esattamente "**systeminfo |findstr sistema**" (senza virgolette) e dare invio
- Comparirà un elenco come quello sottostante, nella stringa riportante "**Tipo sistema:**" verrà evidenziata la versione in uso, nel caso dell'esempio è 64-bit:

```

o Tempo di avvio sistema:
  17/03/2020, 07:46:03
o Produttore sistema: Dell Inc.
o Modello sistema: Latitude 3490
o Tipo sistema: x64-based PC
o Directory di sistema: C:\Windows\system32

```

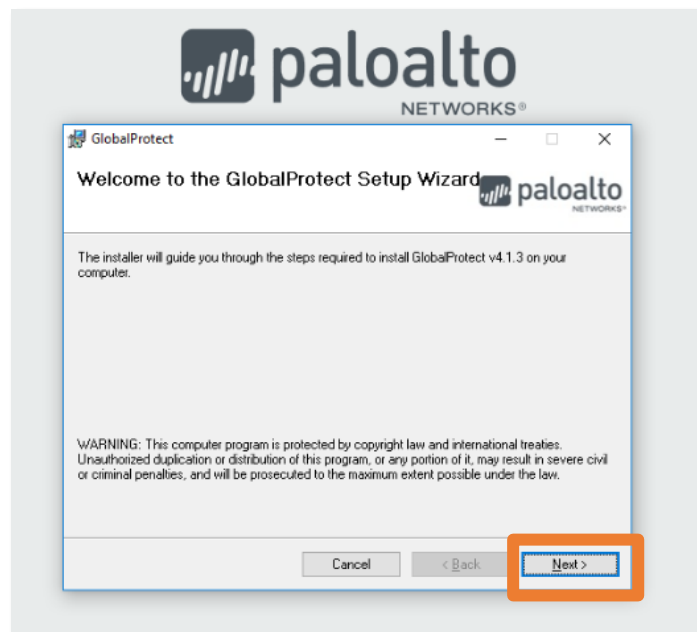


una volta individuato il "**Tipo sistema**" selezionare il download corrispondente tra 32 o 64 bit.

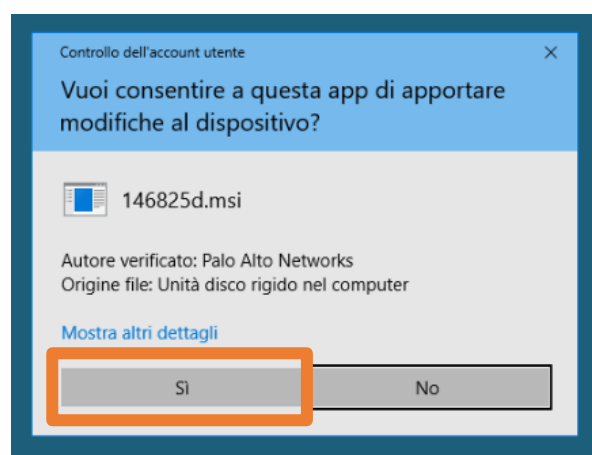
A seconda il tipo di browser che si sta utilizzando sarà possibile eseguire l'installazione senza scaricare l'eseguibile, l'esempio della immagine sottostante corrisponde a Internet Explorer:



Per installare il client cliccare su: “**Next**” su **tutte** le finestre...



Se richiesta l'autorizzazione da Windows cliccare su “**SI**”



È necessario attendere alcuni minuti per il completamento dell'installazione (all'incirca cinque minuti).

	CSI PIEMONTE	GUIDA VPN GLOBAL PROTECT	Pagina 9 di 44
---	--------------	-----------------------------	----------------

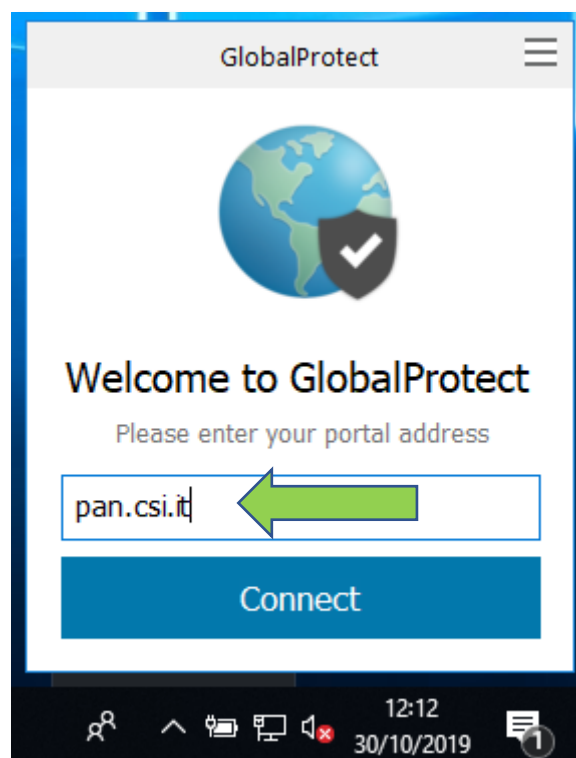
Alla fine dell'installazione comparirà una icona nella “system tray”.



5. Accesso alla VPN da Windows:

Cliccare sulla icona del client “Global Protect” presente nella “system tray”, al primo accesso verrà richiesto l’inserimento del portale, si dovrà scrivere

pan.csi.it (o diversamente comunicato)

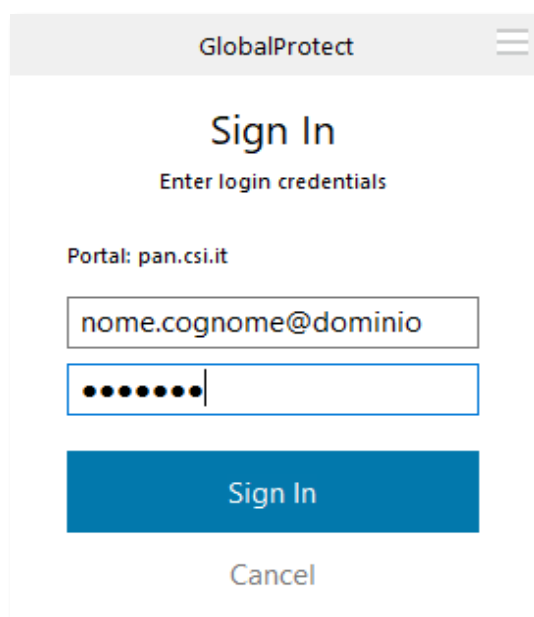


	CSI PIEMONTE	GUIDA VPN GLOBAL PROTECT	Pagina 10 di 44
---	--------------	-----------------------------	-----------------

Inserire le credenziali:

Dipendenti CSI: le credenziali sono le stesse di comunica.csi.it

Altri utenti: richiedere le credenziali al proprio referente informatico.



GlobalProtect

Sign In

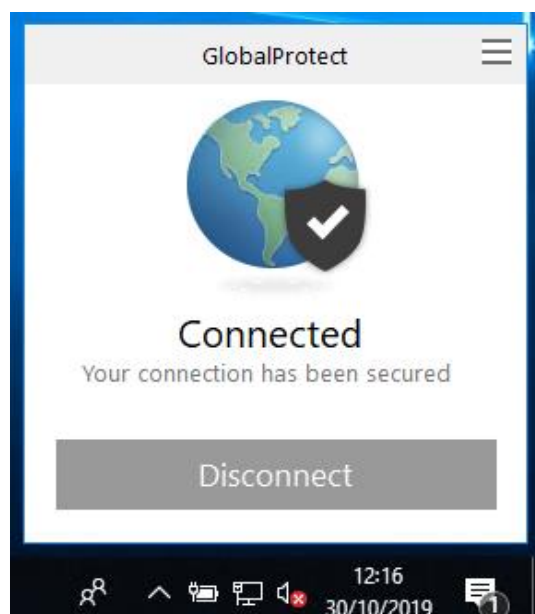
Enter login credentials

Portal: pan.csi.it

Sign In

Cancel

A connessione avvenuta comparirà il seguente messaggio:



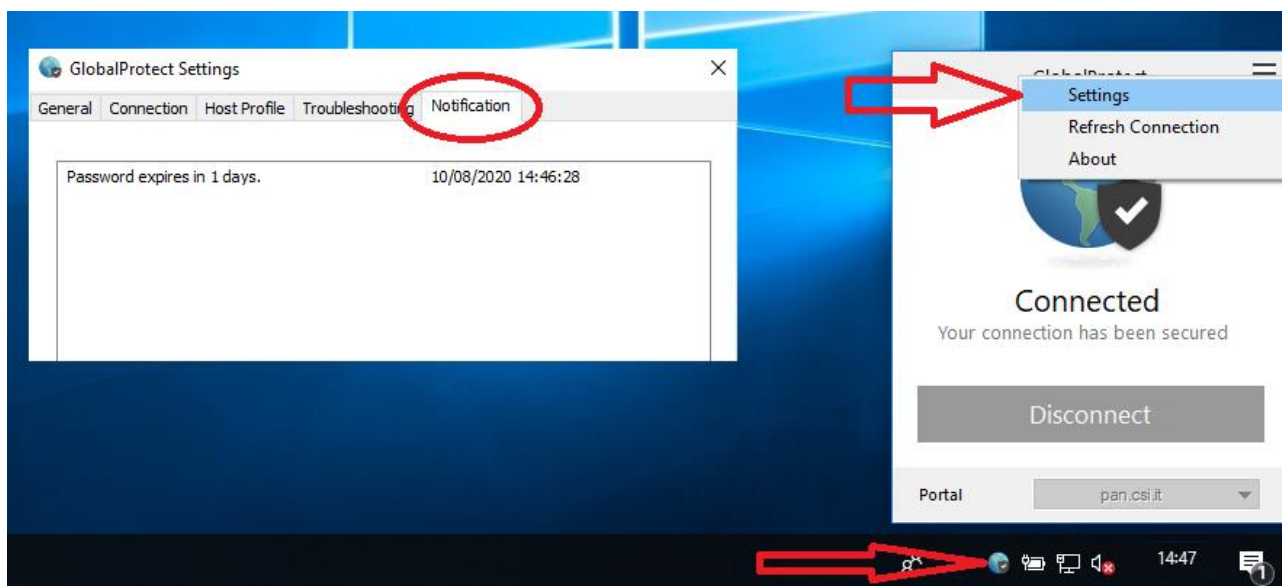


6. Gestione della password (sistemi Windows):

all'avvicinarsi della scadenza della password, dopo aver effettuato il login, comparirà un messaggio che indicherà i giorni che mancano per provvedere alla sostituzione.

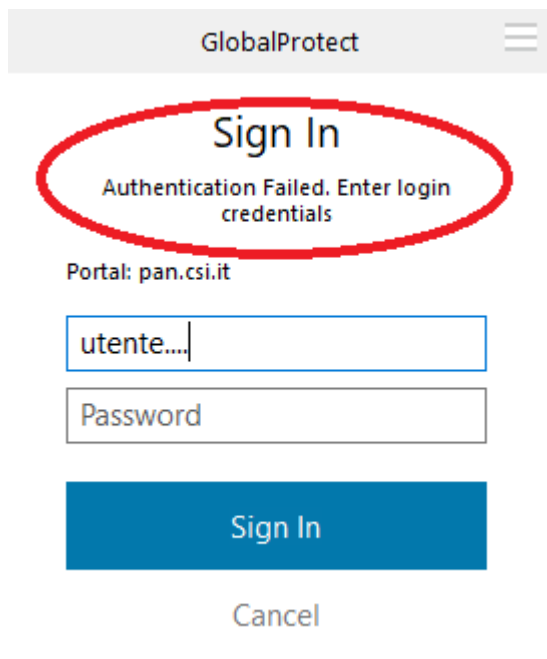


È anche possibile controllare dall'area "Notification" del client "Global Protect"



La non comparsa del messaggio non è attribuibile a un mal funzionamento del client "Global Protect", i sistemi operativi moderni sono altamente personalizzabili e l'installazione di alcuni software potrebbero inibire la comparsa della notifica.

Nel caso si verificasse la comparsa del seguente messaggio:



The screenshot shows the GlobalProtect web interface. At the top, there's a header with 'GlobalProtect' and a menu icon. Below the header, a red oval highlights the 'Sign In' heading and the message 'Authentication Failed. Enter login credentials'. Underneath this, it says 'Portal: pan.csi.it'. There are two input fields: the first is labeled 'utente....' and the second is labeled 'Password'. Below the input fields is a blue 'Sign In' button and a grey 'Cancel' button.

potrebbe essere dovuto ai seguenti fattori:

- 1) L'utenza non esiste sul server di autenticazione.
 - 2) L'utenza esiste sul server di autenticazione, ma non è abilitata all'utilizzo della vpn.
 - 3) L'utenza è sbagliata.
 - 4) La password è sbagliata.
 - 5) La password è scaduta.
- Nel caso dei punti 1 e 2 sarà necessario contattare il proprio referente del CSI Piemonte.
 - Nel caso del punto 3 verificare nella documentazione inviata all'atto dell'erogazione delle credenziali di accesso.
 - Nel caso dei punti 4 e 5 è possibile effettuare il reset della password in autonomia accedendo al link:

<https://comunica.csi.it/cambia-password/index.html>

- Utenti con dominio **@vpn.csi** e **@fornitori.nivola**: guida al reset della password:

http://www.sistemapiemonte.it/vpn/dwd/Procedura_di_Cambio_Password_VPN.pdf

Se si accede da Internet sarà necessario utilizzare le seguenti credenziali di autenticazione:

Username: **vpn**

Password: **CSlvpn2020!**

Nel caso che non sia possibile effettuare il reset della password con le modalità descritte sopra inviare una richiesta alla casella di posta dell'Help-Desk di riferimento.

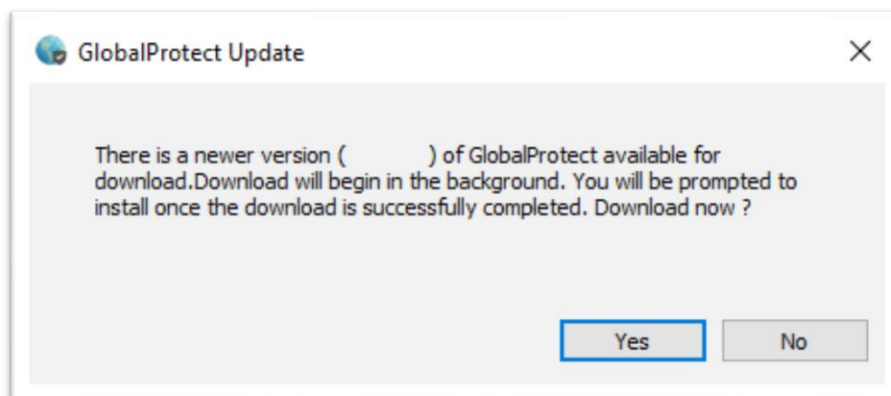


7. Aggiornamenti del client Global Protect per Windows:

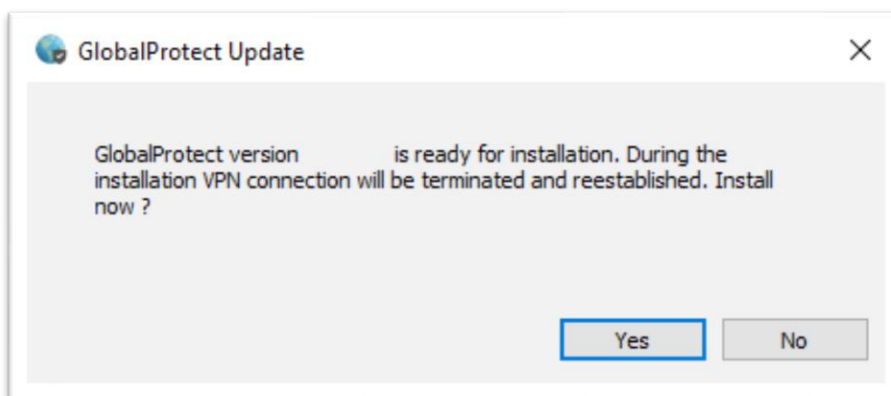
c. Richiesta di installazione:

(Attenzione! Se all'atto del log-in la seguente finestra non comparirà potrebbe verificarsi che gli avvisi automatici di Global Protect siano stati disabilitati sulla PDL, quindi procedere al passo successivo: "Ricerca aggiornamenti")

Quando sarà disponibile una nuova versione del client all'atto del log-in comparirà il seguente messaggio:



Premere il pulsante “Yes”, il sistema procederà ad effettuare il download del software in background, quindi nessuna notifica sarà visualizzata fino al completamento (cinque minuti circa), quando sarà completato il download comparirà la seguente finestra:

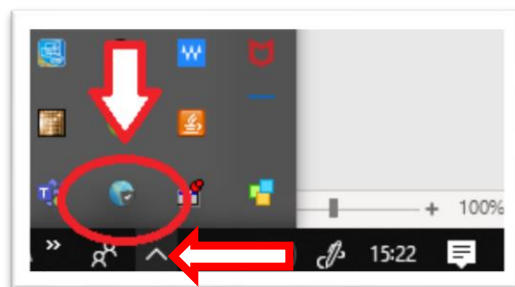


Premere il pulsante “Yes” per iniziare l'installazione.

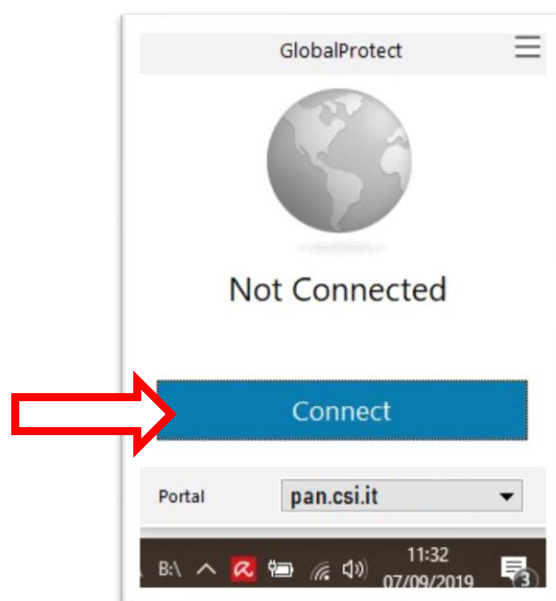
Attenzione! in questa fase di installazione non si potrà utilizzare la VPN, il tempo stimato è di cinque minuti circa. **È importante attendere il completamento dell'installazione SENZA RIAVVIARE LA POSTAZIONE.**

	CSI PIEMONTE	GUIDA VPN GLOBAL PROTECT	Pagina 14 di 44
---	--------------	-----------------------------	-----------------

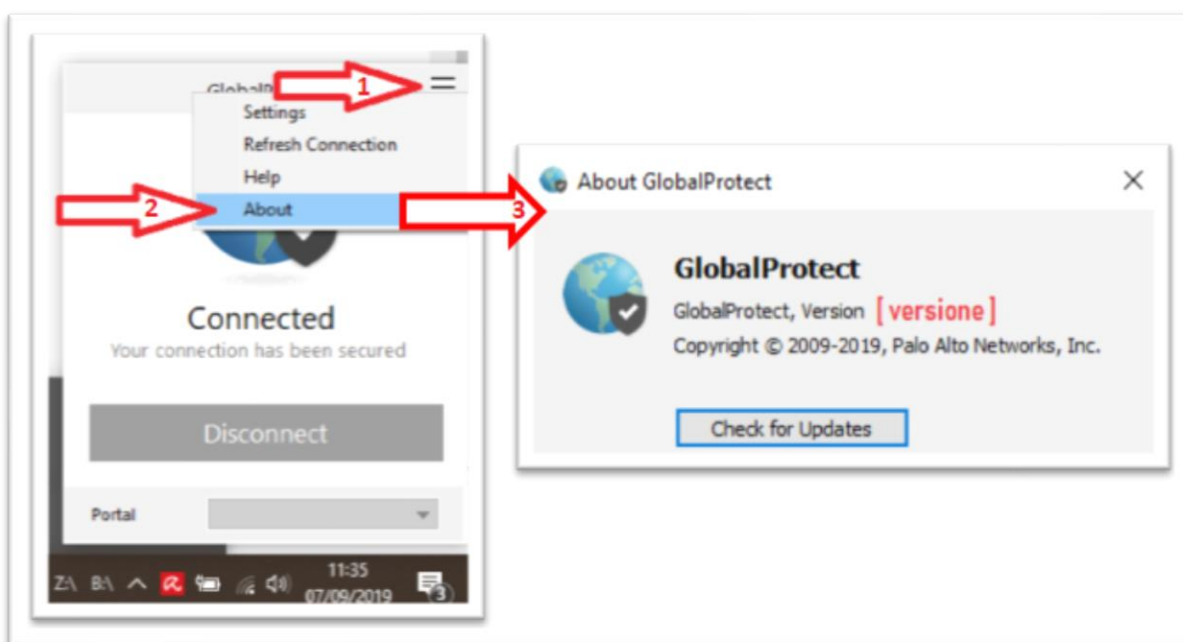
Dopo l'installazione comparirà nuovamente l'icona del Global Protect nella sys-tray di Windows:



Procedere al normale collegamento.



Per controllare la versione del cliente cliccare sulle tre linee orizzontali, quindi su “About”



	CSI PIEMONTE	GUIDA VPN GLOBAL PROTECT	Pagina 15 di 44
---	--------------	-----------------------------	-----------------

Attenzione: eccezionalmente si potrebbe verificare che dopo l'aggiornamento il client "Global Protect" presenti malfunzionamenti, in questo caso si consiglia di avviare la procedura di aggiornamento in un momento e orario il quale, in caso di problemi, permetta di effettuare una reinstallazione del client.

Nel caso che il client rimanesse completamente bloccato sarà possibile reinstallare il client come dalla seguente procedura:



ATTENZIONE! se non si è un utente amministratore del PC non avviare la seguente procedura, in questo caso contattare la propria assistenza.

- **Procedura per disinstallare il Global Protect:**
 - Premere contemporaneamente i tasti **Windows+R**
 - Nel campo "**Apri**" digitare esattamente "**appwiz.cpl**" (senza virgolette) e cliccare su "**OK**", si aprirà la finestra: "**Disinstalla o modifica programma**"
 - Cercare nella lista "**Global Protect**", cliccare con il tasto destro del mouse sull'icona e cliccare con il tasto sinistro del mouse su "**Disinstalla**", attendere il completamento della disinstallazione.

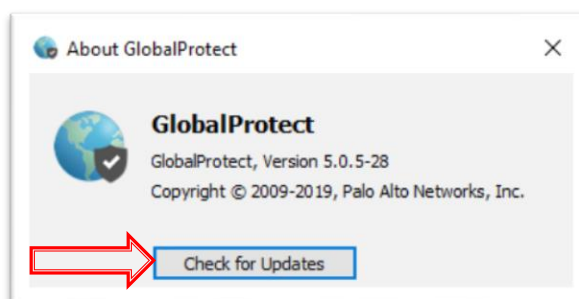
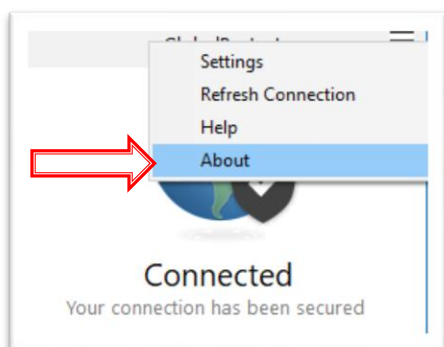
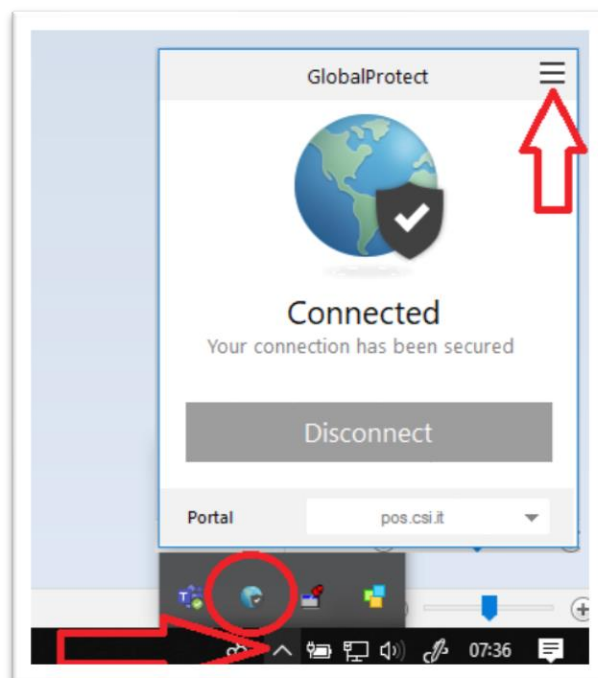
- **Procedura per installare il "Global Connect":**
 - Tornare al punto "**Installazione del client Windows:**" di questo manuale.



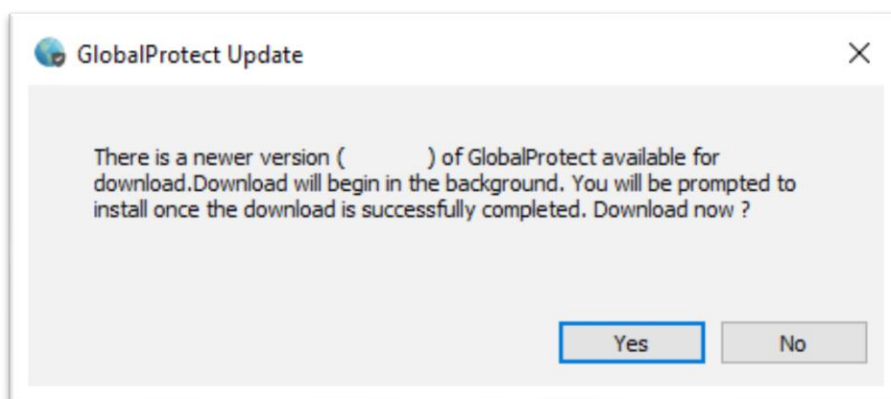
d. Ricerca aggiornamenti:

Se la finestra riportante la richiesta di aggiornamento, di cui il punto precedente, non dovesse comparire in automatico si dovrà procedere alla ricerca tramite il pulsante: “**Check for updates**”

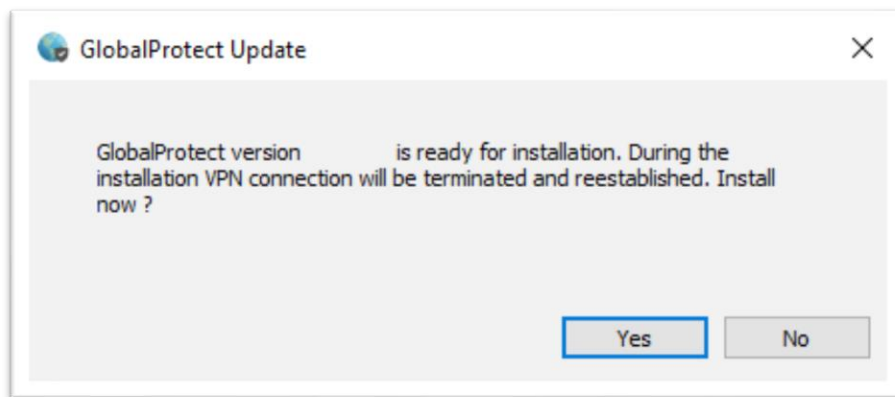
Dalla finestra del “Global Protect”, presente nella sys-tray” di Windows, cliccare sulle tre barre orizzontali. Successivamente cliccare su “**About**”, quindi su “**Check for updates**”:



Se il controllo identifica una nuova versione comparirà la seguente finestra, premere il pulsante “**Yes**”, il sistema procederà ad effettuare il download del software in background, quindi nessuna notifica sarà visualizzata fino al completamento (cinque minuti circa)



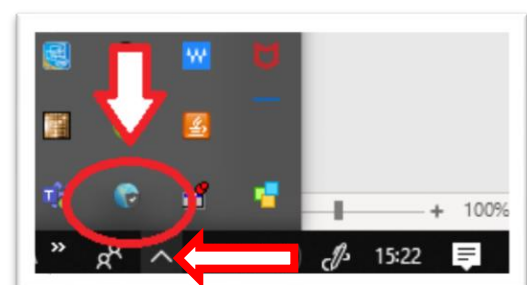
quando sarà completato il download comparirà la seguente finestra:



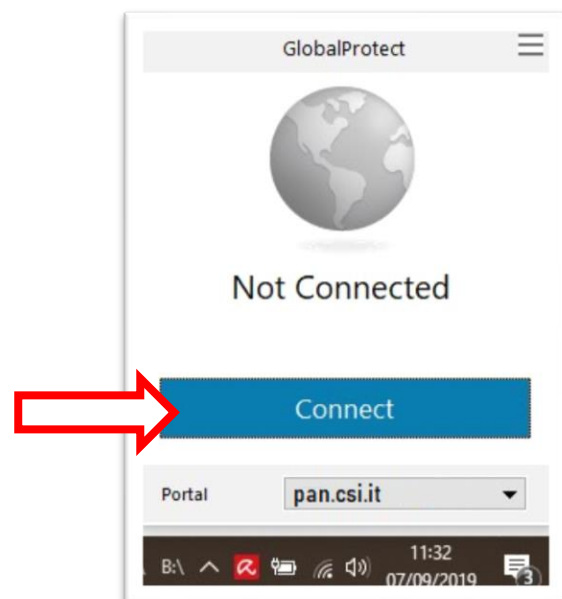
Premere il pulsante “Yes” per iniziare l’installazione.

Attenzione! in questa fase di installazione non si potrà utilizzare la VPN, il tempo stimato è di cinque minuti circa. **È importante attendere il completamente dell’installazione SENZA RIAVVIARE LA POSTAZIONE.**

Dopo l’installazione comparirà nuovamente l’icona del Global Protect nella sys-tray di Windows:

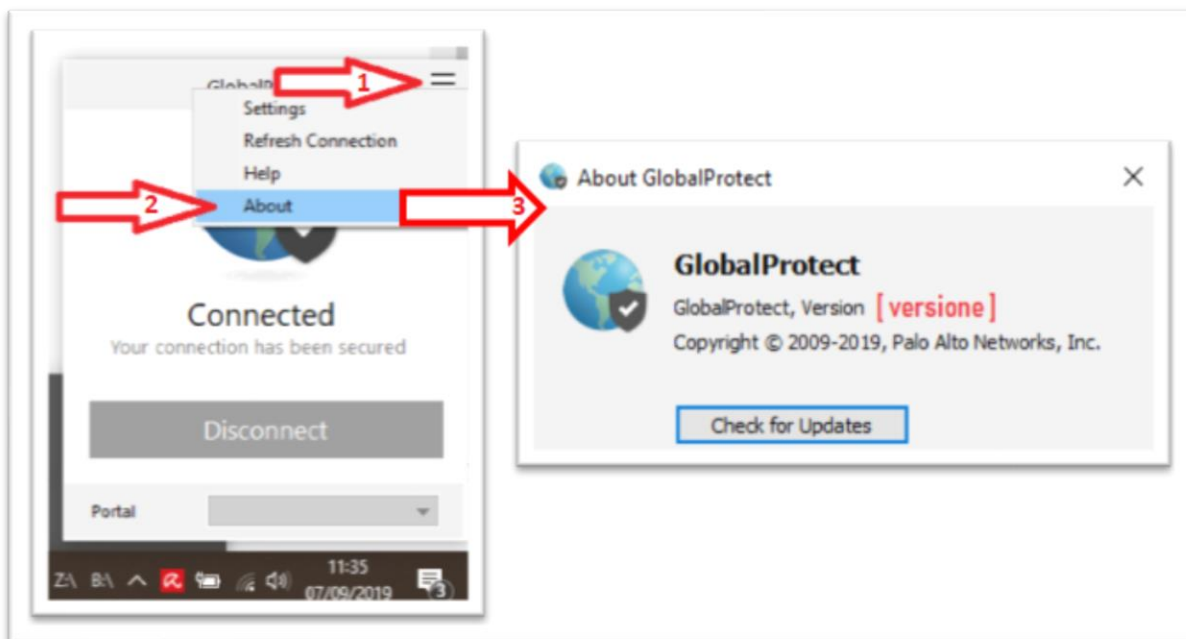


Procedere al normale collegamento.





Per controllare la versione del cliente cliccare sulle tre linee orizzontali, quindi su “About”





8. Installazione del client Linux su OS Ubuntu:

LA PROCEDURA È VALIDA PER LINUX 64 bit.

Se non si accede con utenza “root” aggiungere “sudo” davanti i comandi.

Individuare il sistema operativo Linux OS (Red Hat, CentOS, Ubuntu) , se 32 o 64 bit.

Dal terminale lanciare: `lscpu`

```
root@debian:~#  
root@debian:~# lscpu  
Architecture:          x86_64  
CPU op-mode(s):        32-bit, 64-bit  
Byte Order:             Little Endian  
CPU(s):                 2  
On-line CPU(s) list:   0,1
```

Scaricare la versione 32 o 64 bit.

Download del client 64-bit:

<http://www.sistemapiemonte.it/vpn/dwd/globalprotect.deb>

Nome utente: `vpn`

Password: `CSIVpn2020!`

Posizionarsi nella directory dove si è scaricato il client e lanciare il comando di installazione:

```
dpkg -i globalprotect.deb
```

```
angel@ubuntu: ~/Scaricati  
@ubuntu$ sudo dpkg -i globalprotect.deb  
[sudo] password di user:  
Selezionato il pacchetto globalprotect non precedentemente selezionato.  
(Lettura del database... 185657 file e directory attualmente installati.)  
Preparativi per estrarre globalprotect_deb.deb...  
Start installing gp...  
Estrazione di globalprotect (5.1.5-8)...  
Configurazione di globalprotect (5.1.5-8)...  
Enable gp service...  
Starting gp service...  
Create symlink for gp cli...  
Starting gpa...  
Elaborazione dei trigger per man-db (2.9.1-1)...  
@ubuntu$
```



Avviare il client lanciando il comando sottostante al quale si dovrà sostituire **xxxxxxxxxx** con la propria utenza (**Attenzione!** il portale “**pan.csi.it**” potrebbe variare se diversamente comunicato):

```
globalprotect connect -p pan.csi.it -u xxxxxxxxxxxx
```

oppure accedere all’ambiente lanciando:

```
globalprotect
```

e successivamente lanciare:

```
connect -p pan.csi.it -u xxxxxxxxxxxx
```

Il Sistema chiederà conferma dell’utenza, dare invio, successivamente verrà richiesta la password, se l’autenticazione avrà avuto successo comparirà il messaggio: **Connected**

```
@ubuntu:~$ globalprotect
Current GlobalProtect status: OnDemand mode.
>> connect -p pan.csi.it -u username@dominio
Retrieving configuration...
pan.csi.it - Enter login credentials
username(username@dominio):
Password:
Discovering network...
Connecting...
Connected
>> █
```



Help:

Lanciando da un terminale il comando:

```
globalprotect
```

si accederà all'ambiente nel quale si potrà lanciare:

```
help
```

si avrà un elenco dei comandi disponibili:

```
>> help
Usage: globalprotect [COMMAND] [OPTIONS] [args...]

COMMAND: Specifies the action to perform. It can be one of the following:
collect-log          -- collect log information
connect             -- connect to server
disconnect          -- disconnect
disable             -- disable connection
import-certificate  -- import client certificate file
quit                -- quit from prompt mode
rediscover-network  -- network rediscovery
remove-user         -- clear credential
resubmit-hip        -- resubmit HIP information
set-log             -- set debug level
show                -- show information

OPTIONS: Specifies options for the selected command.
Input a command and then press tab to get options for the selected command.
Read more details in man globalprotect.

EXAMPLES:
Connect to portal with user id:
>> connect -p gp.acme.com -u test

Show current status:
>> show --status
```

Disconnessione:

Da un terminale accedere all'ambiente Global Protect lanciando il comando:

```
globalprotect
```

si accederà all'ambiente dal quale si potrà lanciare:

```
disconnect
```

```
>> disconnect
Disconnecting...
Disconnected
GlobalProtect status: Disconnected
>> 
```

Disinstallazione:

```
apt-get remove globalprotect
```



9. Installazione del client Linux su RedHat/CentOS:

LA PROCEDURA È VALIDA PER LINUX 64 bit.

Se non si accede con utenza “root” aggiungere “sudo” davanti i comandi.

Individuare il sistema operativo Linux OS (Red Hat, CentOS, Ubuntu) , se 32 o 64 bit.

Dal terminale lanciare: `lscpu`

```
[root@localhost download]#  
[root@localhost download]# lscpu  
Architecture:          x86_64  
CPU op-mode(s):        32-bit, 64-bit  
Byte Order:            Little Endian  
CPU(s):                2  
On-line CPU(s) list:   0 1
```

Scaricare la versione 32 o 64 bit.

Download del client 64-bit:

<http://www.sistemapiemonte.it/vpn/dwd/globalprotect.rpm>

Nome utente: `vpn`

Password: `CSIVpn2020!`

Posizionarsi nella directory dove si è scaricato il client e lanciare il comando di installazione:

`yum localinstall globalprotect.rpm`

Nella seguente figura è riportata la sequenza completa:



```
[root@localhost download]# ll
totale 11812
-rw-r--r--. 1 root root 12092894 25 ago 12.34 globalprotect.rpm
[root@localhost download]# yum localinstall globalprotect.rpm
CentOS-8 - AppStream                787 kB/s | 5.8 MB    00:07
CentOS-8 - Base                     745 kB/s | 2.2 MB    00:03
CentOS-8 - Extras                   22 kB/s | 7.3 kB     00:00
Dipendenze risolte.
=====
Package                        Architecture      Version           Repository         Size
=====
Installing:
globalprotect                  x86_64            5.1.5-8           @commandline       12 M
Riepilogo della transazione
=====
Installati 1 pacchetto
Dimensione totale: 12 M
Dimensione installata: 25 M
Procedere [s/N]: s
Scaricamento dei pacchetti:
Esecuzione del controllo di transazione
Controllo di transazione eseguito con successo.
Test di transazione in corso
Test di transazione eseguito con successo
Transazione in corso
  Preparazione in corso :                               1/1
  Esecuzione scriptlet in corso: globalprotect-5.1.5-8.x86_64 1/1
Start installing gp...

  Installing : globalprotect-5.1.5-8.x86_64                1/1
  Esecuzione scriptlet in corso: globalprotect-5.1.5-8.x86_64 1/1
Enable gp service...
Starting gp service...
Create symlink for gp cli...
Starting gpa...

  Verifica in corso : globalprotect-5.1.5-8.x86_64          1/1
Installed products updated.

Installati:
  globalprotect-5.1.5-8.x86_64
Fatto!
[root@localhost download]#
```

Avviare il client lanciando il comando sottostante al quale si dovrà sostituire **xxxxxxxxxx** con la propria utenza (**Attenzione!** il portale “**pan.csi.it**” potrebbe variare se diversamente comunicato):

```
globalprotect connect -p pan.csi.it -u xxxxxxxxxxxx
```

oppure accedere all'ambiente lanciando:

```
globalprotect
```

e successivamente lanciare:

```
connect -p pan.csi.it -u xxxxxxxxxxxx
```

```
[root@localhost download]# globalprotect
Current GlobalProtect status: OnDemand mode.
>> connect -p pan.csi.it -u username@dominio
Retrieving configuration...
pan.csi.it - Enter login credentials
username(username@dominio):
Password:
Discovering network...
Connecting...
Connected
>>
```

Il Sistema chiederà conferma dell'utenza, dare invio, successivamente verrà richiesta la password, se l'autenticazione avrà avuto successo comparirà il messaggio: **Connected**



Help:

Lanciando da un terminale il comando:

```
globalprotect
```

si accederà all'ambiente nel quale si potrà lanciare:

```
help
```

si avrà un elenco dei comandi disponibili:

```
>> help
Usage: globalprotect [COMMAND] [OPTIONS] [args...]

COMMAND: Specifies the action to perform. It can be one of the following:
collect-log          -- collect log information
connect             -- connect to server
disconnect          -- disconnect
disable             -- disable connection
import-certificate  -- import client certificate file
quit                -- quit from prompt mode
rediscover-network  -- network rediscovery
remove-user         -- clear credential
resubmit-hip        -- resubmit HIP information
set-log             -- set debug level
show                -- show information

OPTIONS: Specifies options for the selected command.
Input a command and then press tab to get options for the selected command.
Read more details in man globalprotect.

EXAMPLES:
Connect to portal with user id:
>> connect -p gp.acme.com -u test

Show current status:
>> show --status
```

Disconnessione:

Da un terminale accedere all'ambiente Global Protect lanciando il comando:

```
globalprotect
```

si accederà all'ambiente nel quale si potrà lanciare:

```
disconnect
```

```
>> disconnect
Disconnecting...
Disconnected
GlobalProtect status: Disconnected
>>
```

Disinstallazione:

```
yum remove globalprotect
```

10. Installazione del client MacOS per i Portali Global Protect pan.csi.it, pos.csi.it e pal.csi.it:

La procedura si riferisce alla versione Big Sure di MacOS, per le altre versioni il processo è simile.

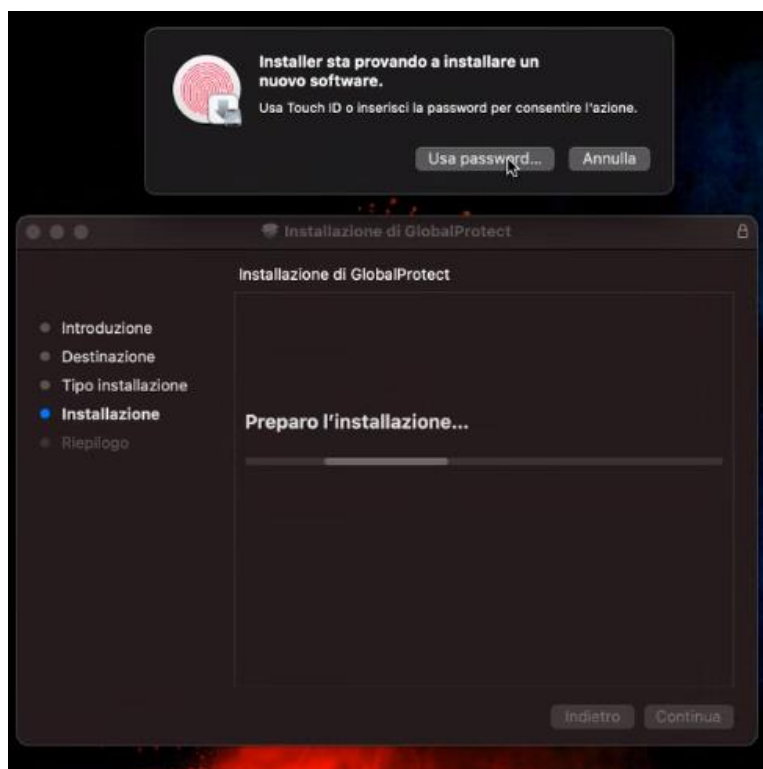
Accedere alla pagina:

<https://pan.csi.it> (o diversamente comunicato)

Inserire le credenziali d'accesso, dalla pagina scaricare il client per Mac 32/64.

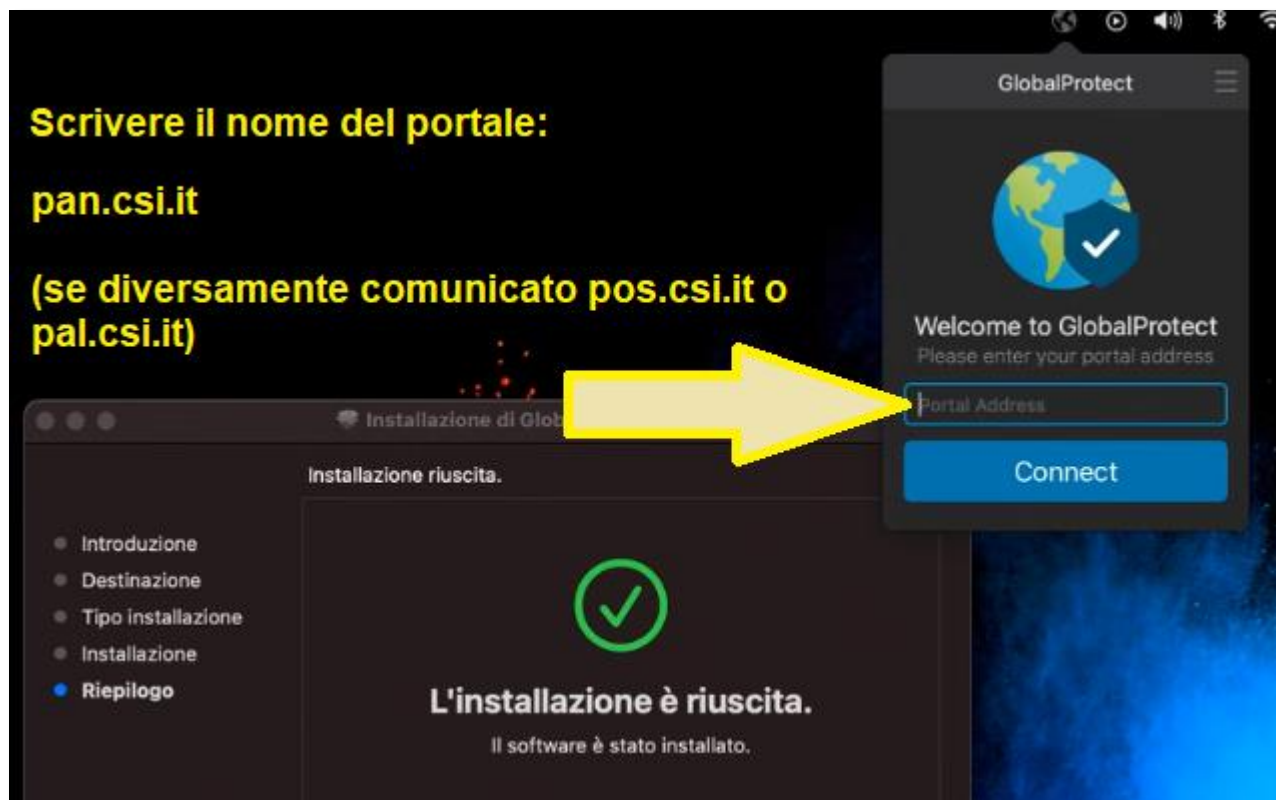


Lanciare l'installer e inserire la password del proprio MacOS:



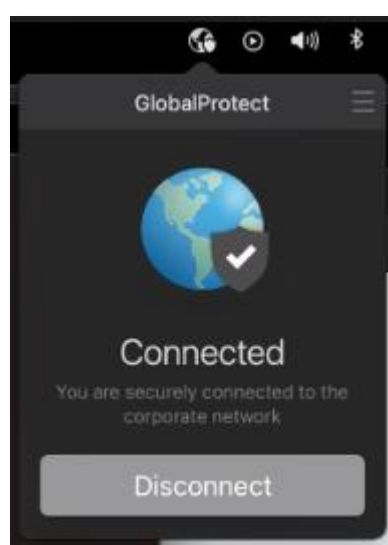
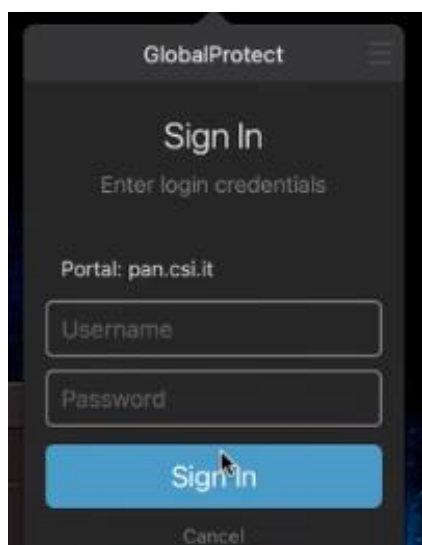
	CSI PIEMONTE	GUIDA VPN GLOBAL PROTECT	Pagina 26 di 44
---	--------------	-----------------------------	-----------------

Quando l'installazione sarà terminata comparirà la finestra del client Global Protect, sarà necessario aggiungere il portale al quale si vuole effettuare il collegamento: **pan.csi.it** (o diversamente comunicato)



Successivamente saranno richieste le credenziali d'accesso:

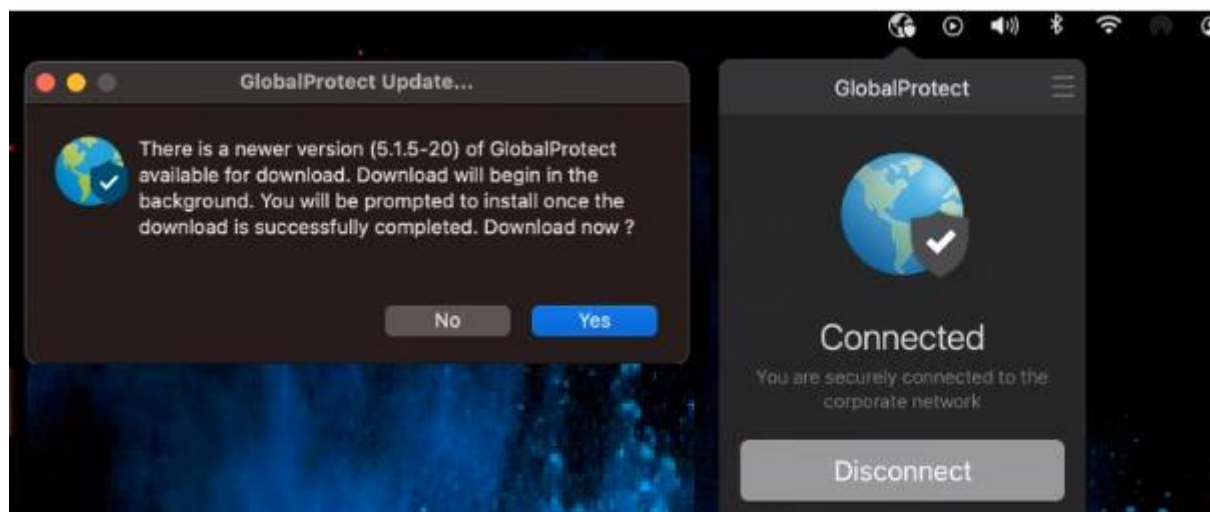
Se l'autenticazione avrà successo il collegamento permetterà l'accesso ai server e servizi sulla rete privata RUPAR in base alla propria "PROFILAZIONE UTENZA". Per i dettagli riguardanti la configurazione della profilazione consultare il proprio referente del CSI o inviare una richiesta alla casella di Help-Desk di riferimento del CSI Piemonte.



	CSI PIEMONTE	GUIDA VPN GLOBAL PROTECT	Pagina 27 di 44
---	--------------	-----------------------------	-----------------

Aggiornamenti del client “Global Protect”:

Se in futuro sarà disponibile una nuova versione del client sarà possibile procedere all’aggiornamento cliccando sul pulsante “Yes”:



Finito il download dell’aggiornamento comparirà la finestra per autorizzare l’avvio dell’installazione:



11. Installazione del client MacOS per i Portali Global Protect con indirizzo IP o certificati self-sign:

Le seguenti immagini si riferiscono alla versione Big Sure di MacOS, per le altre versioni il processo è simile.

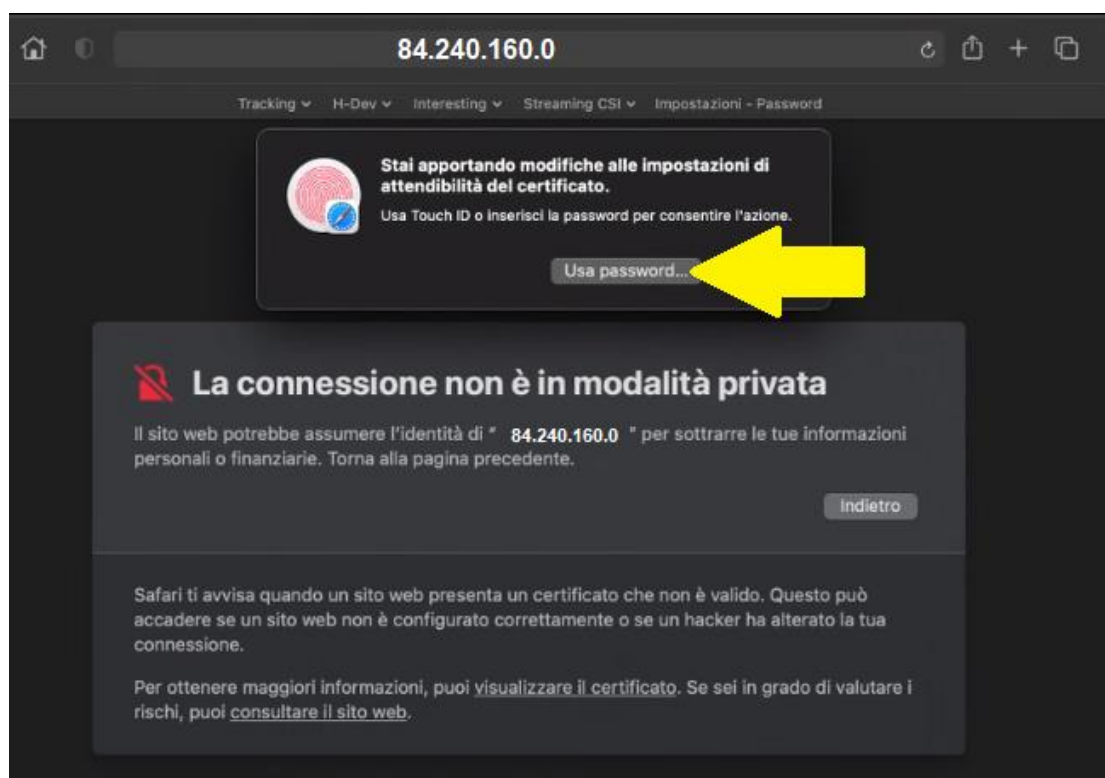


ATTENZIONE! prima di accedere al portale con certificato self-sign accertarsi che l'indirizzo corrisponda esattamente a quello comunicato dal proprio referente del CSI Piemonte.

Nessun operatore del CSI Piemonte comunicherà mai un indirizzo di portale "SELF-SIGN", fare affidamento esclusivamente al proprio referente del CSI Piemonte o al personale tecnico di fiducia dell'Ente per il quale si sta prestando servizio.

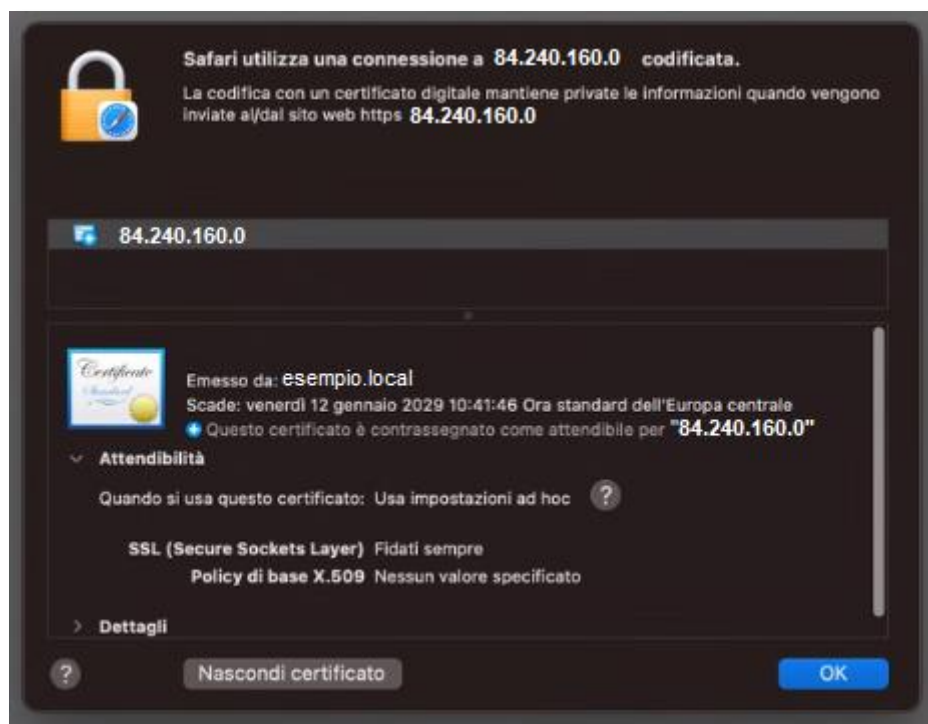
Durante questo esempio sarà utilizzato **l'ipotetico indirizzo IP 84.240.160.0**

Accedere al sito utilizzando esclusivamente il **Browser Safari** e premere "Usa password..." per accettare il certificato:



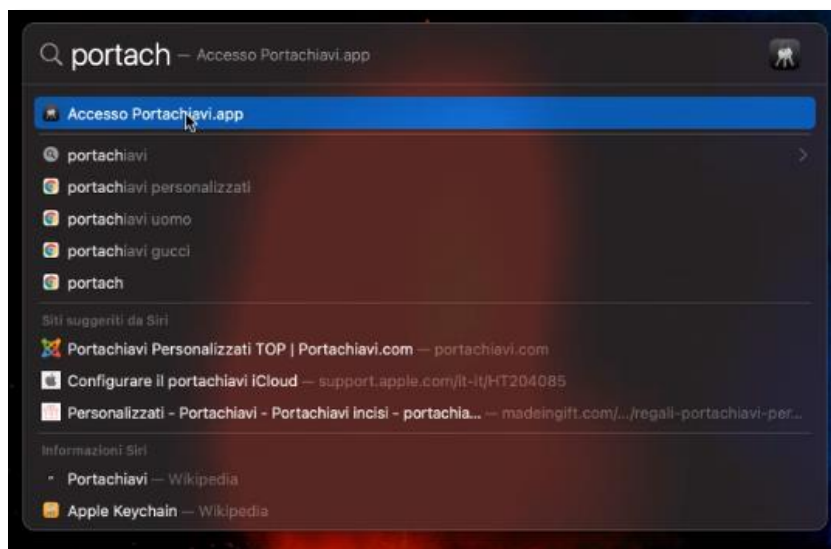
	CSI PIEMONTE	GUIDA VPN GLOBAL PROTECT	Pagina 29 di 44
---	--------------	-----------------------------	-----------------

Autorizzare l'operazione utilizzando le credenziali del proprio MacOS:

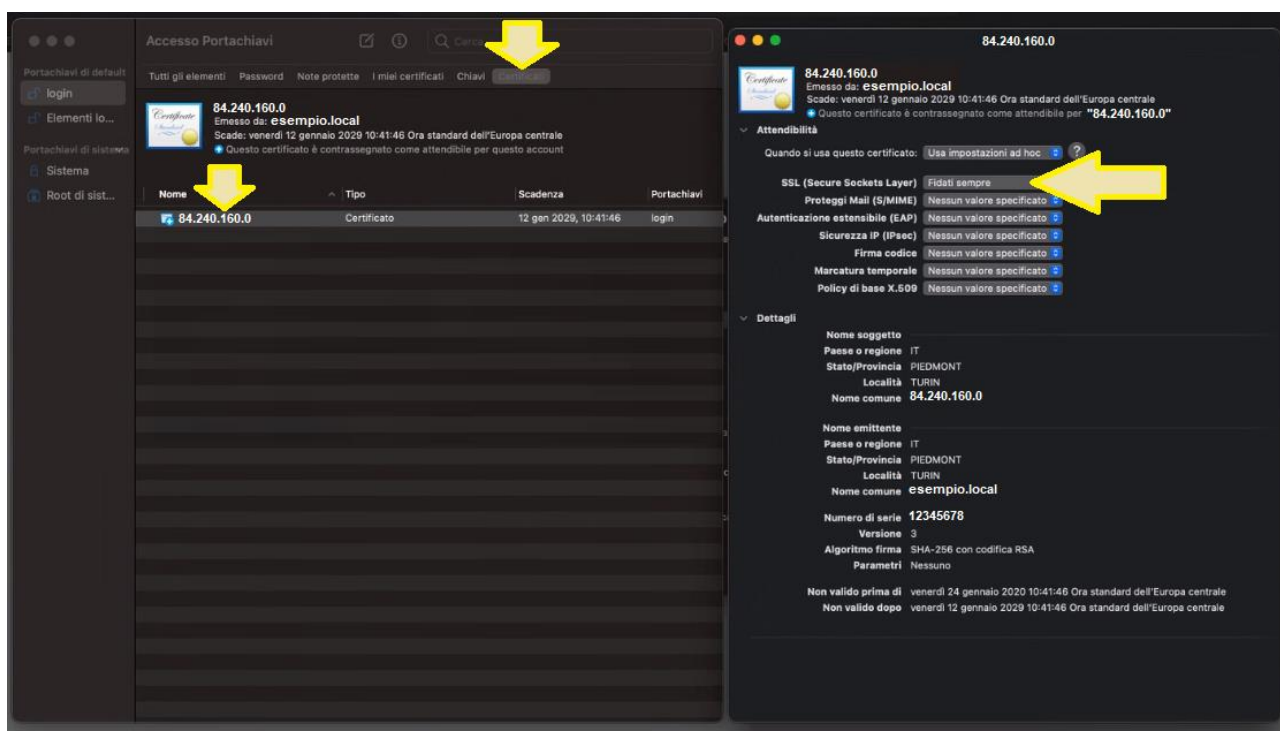




Accedere al Portachiavi.app



Individuare il certificato emesso dal portale Global Protect, cliccare due volte e nella finestra del certificato impostare **“Fidati sempre”**

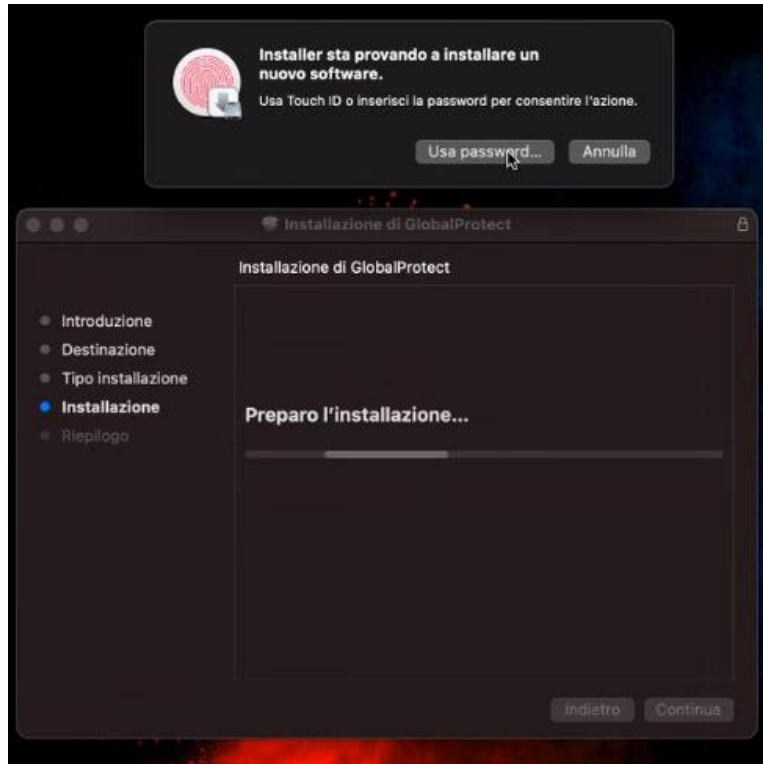


	CSI PIEMONTE	GUIDA VPN GLOBAL PROTECT	Pagina 31 di 44
---	--------------	-----------------------------	-----------------

Dalla pagina acceduta tramite il browser Safari scaricare il client per MacOS (Download Mac...):

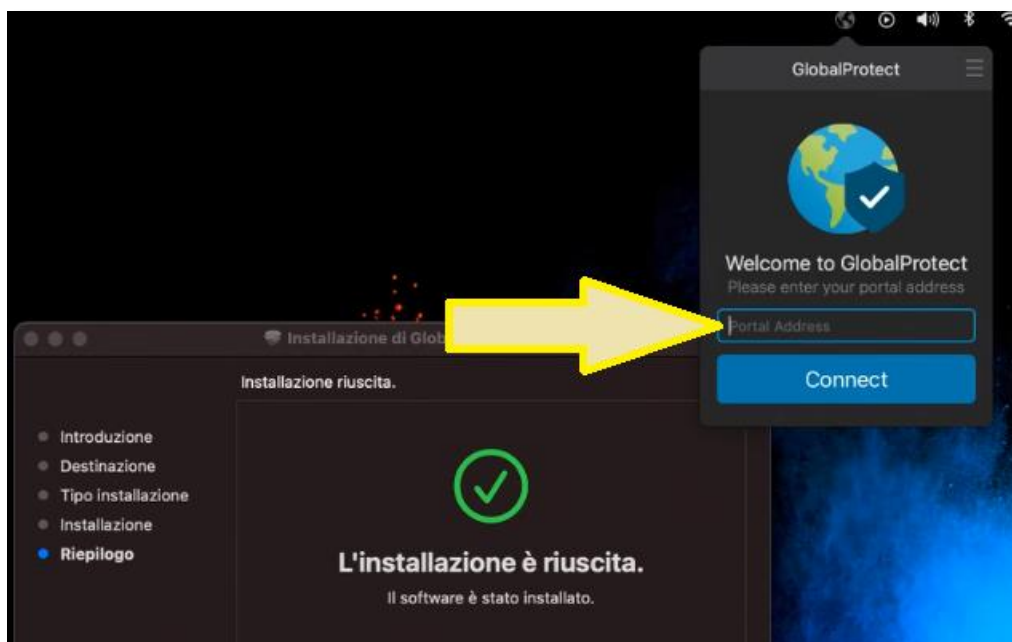


Procedere inserendo la password del proprio MacOS:



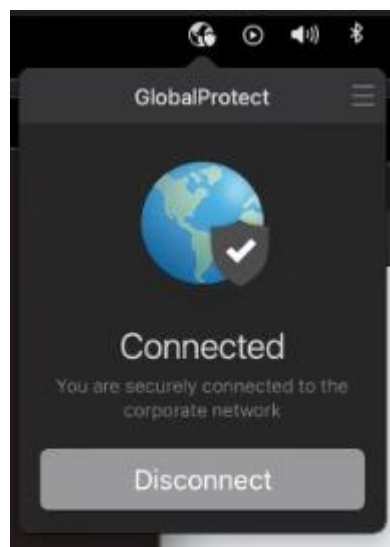
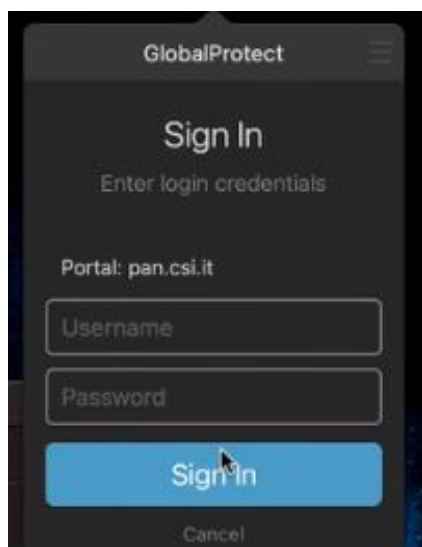
	CSI PIEMONTE	GUIDA VPN GLOBAL PROTECT	Pagina 32 di 44
---	--------------	-----------------------------	-----------------

Quando l'installazione sarà terminata comparirà la finestra del client Global Protect, sarà necessario aggiungere il portale al quale si vuole effettuare il collegamento, il nome del portale sarà comunicato **esclusivamente dal proprio referente del CSI Piemonte o dal personale tecnico di fiducia** dell'Ente per il quale si sta prestando servizio.



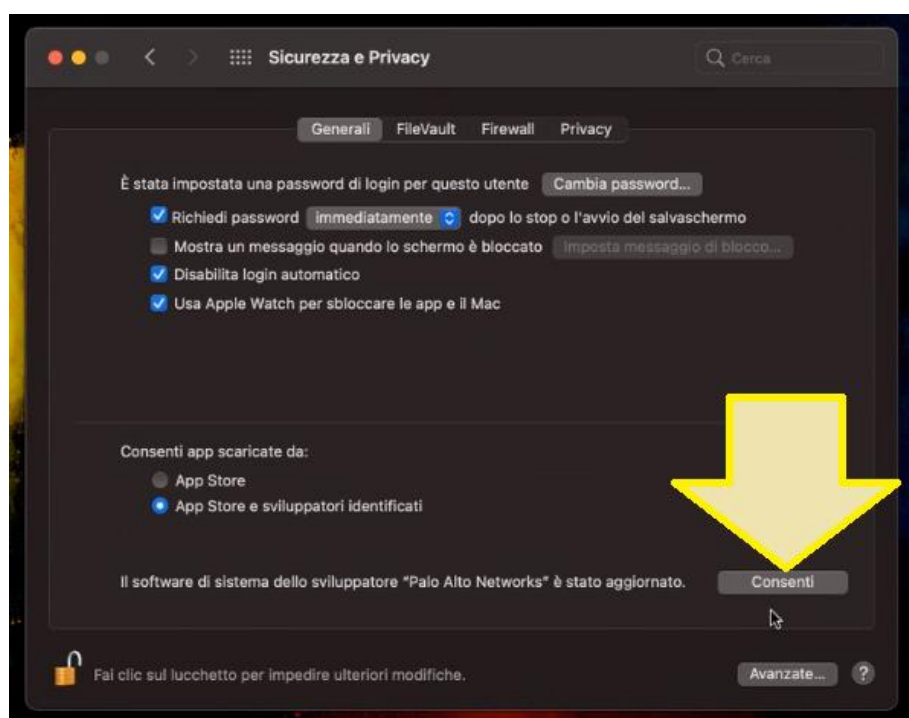
Successivamente saranno richieste le credenziali d'accesso:

Se l'autenticazione avrà successo il collegamento permetterà l'accesso ai server e servizi sulla rete privata RUPAR in base alla propria "PROFILAZIONE UTENZA". Per i dettagli riguardanti la configurazione della profilazione consultare il proprio referente del CSI o inviare una richiesta alla casella di Help-Desk di riferimento del CSI Piemonte.



	CSI PIEMONTE	GUIDA VPN GLOBAL PROTECT	Pagina 33 di 44
---	---------------------	-------------------------------------	------------------------

Se sul MacOS sono state installate le estensioni si dovrà procedere all'autorizzazione:



Dopo aver autorizzato la modifica è necessario riavviare il sistema:



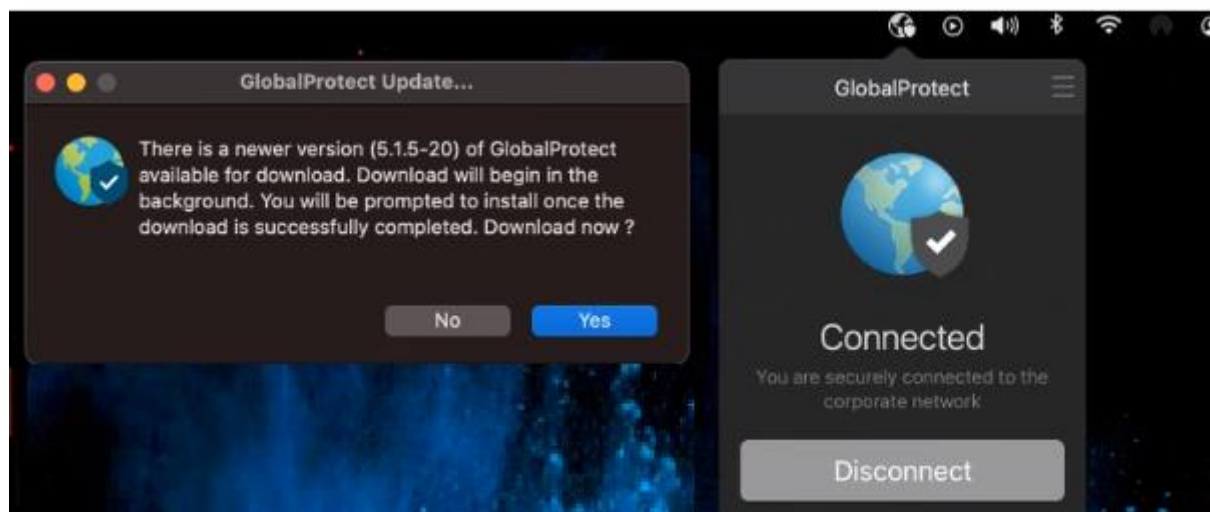
Al riavvio lanciando il Global Protect consentire la visualizzazione delle notifiche e l'accesso ai file nella cartella Download:



	CSI PIEMONTE	GUIDA VPN GLOBAL PROTECT	Pagina 35 di 44
---	--------------	-----------------------------	-----------------

Aggiornamenti del client “Global Protect”:

Se in futuro sarà disponibile una nuova versione del client sarà possibile procedere all’aggiornamento cliccando sul pulsante “Yes”:



Finito il download dell’aggiornamento comparirà la finestra per autorizzare l’avvio dell’installazione:





12.Installazione del client IOS (IPhone e IPad):

Accedere a “App Store” e digitare nella ricerca: “globalprotect”, quindi installare l’app:

Accedere all’app:



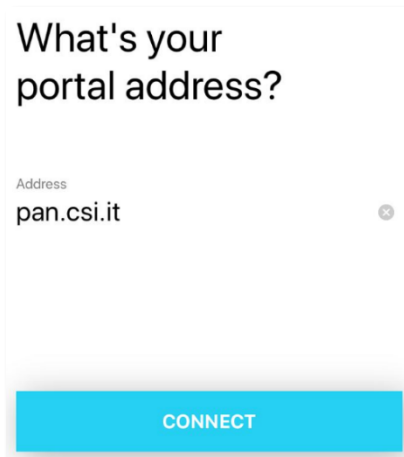
Accettare le notifiche premendo su “Consenti”:



Quando richiesto scrivere il nome del portale, normalmente:

pan.csi.it

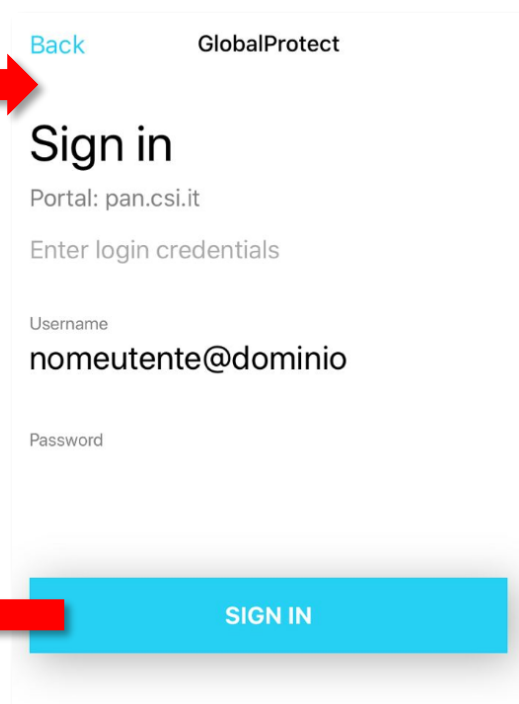
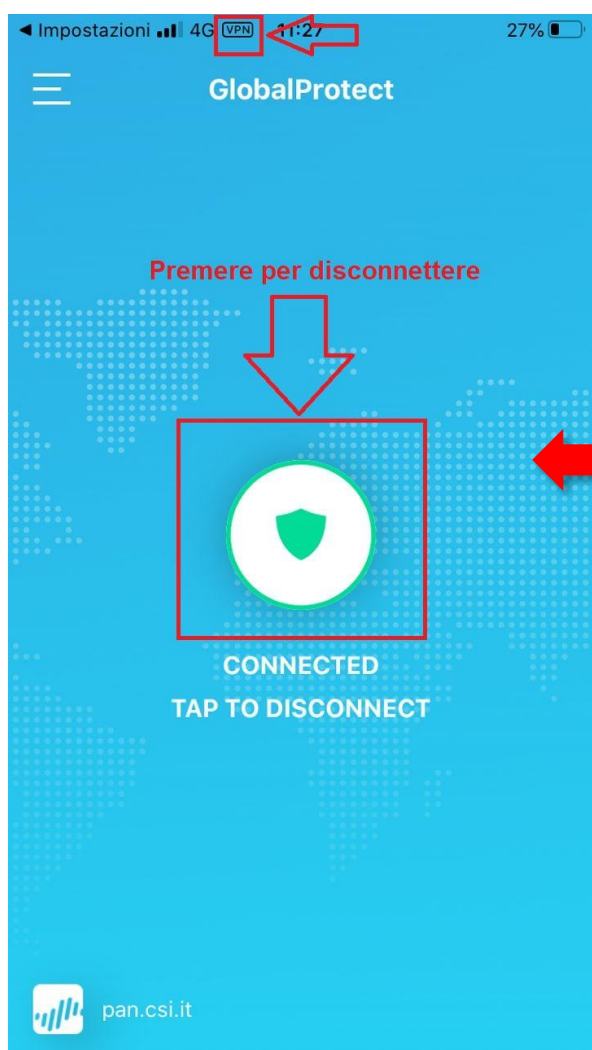
Il nome del portale potrebbe variare, in questo caso sarà comunicato dal proprio riferimento informatico.



Accettare la configurazione premendo su “Consenti”:



Quando richiesto inserire lo “Username” e la “Password”, successivamente premere su “SIGN IN”:



La figura a sinistra rappresenta il collegamento riuscito, se previsto dal proprio device nella barra superiore comparirà la scritta 

Disconnessione:

Premere sull'icona al centro.

**Modifiche e impostazioni:**

Per modificare le impostazioni la vpn non deve essere attiva.

Accedendo all'app e premendo sulle tre linee orizzontali in alto a sinistra si accederà al menù da dove si potranno effettuare le modifiche.

La connessione VPN consentirà di raggiungere la RUPAR dal iPhone o iPad, non sarà possibile utilizzare la connessione per veicolare il traffico verso RUPAR da eventuali PC collegati in modalità Router WiFi o Tethering Usb.

Disconnessione:

Premere sull'icona posizionata al centro dello schermo.

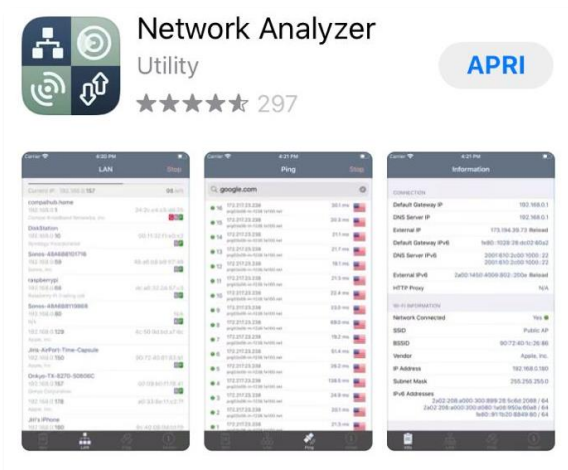
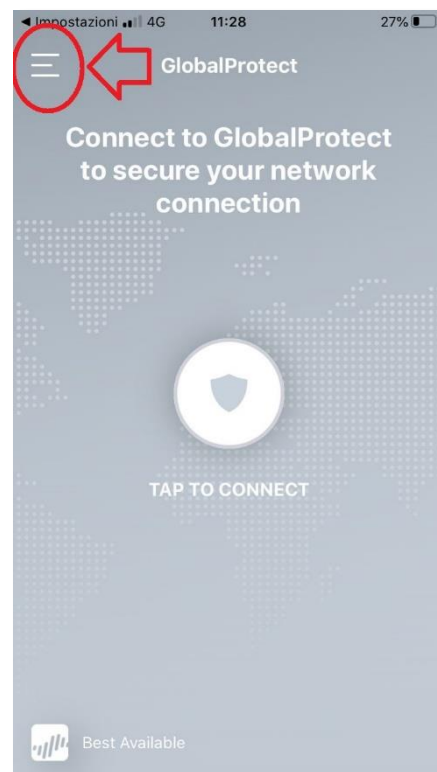
Disinstallazione:

Procedere nella consueta modalità a seconda del modello di iPhone o iPad.

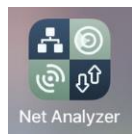
Verifica della connessione:

È possibile verificare la connessione installando un'app di controllo, come dal seguente esempio:

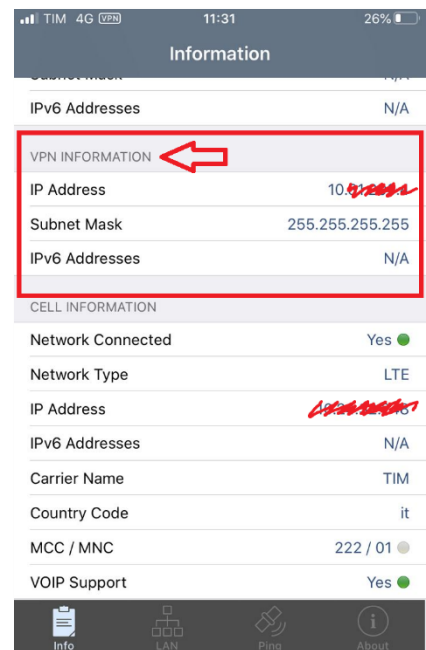
Accedere a “App Store” e digitare nella ricerca: “Network Analyzer” (app gratuita), quindi installare l'app:



Lanciare l'app premendo sull'icona:

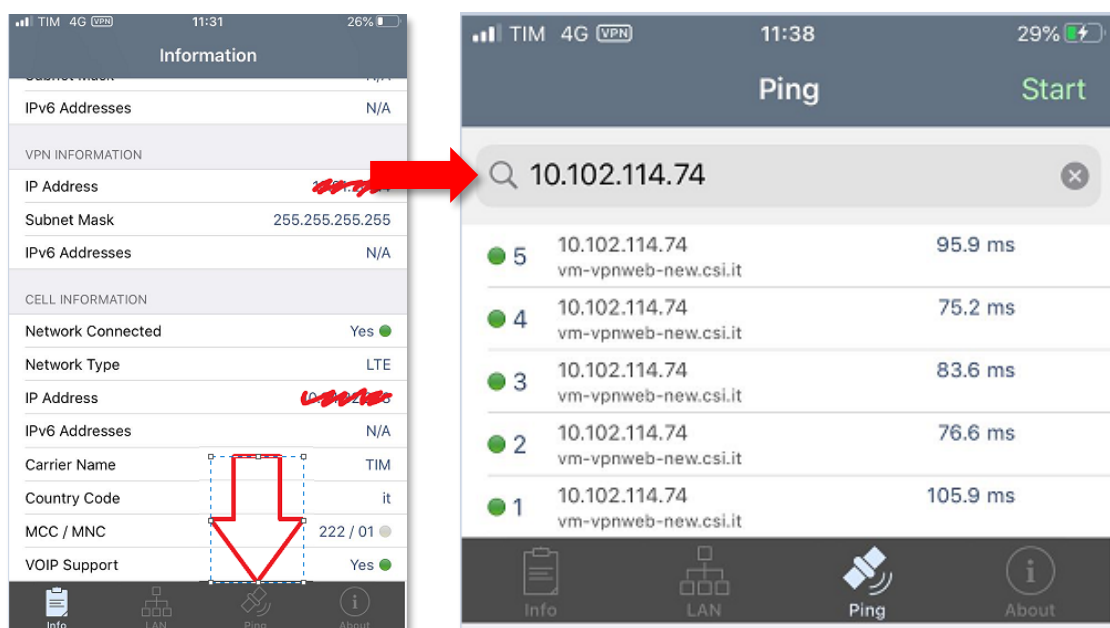


Compariranno le informazioni relative alla connessione vpn:



Per verificare la raggiungibilità della rete sarà possibile eseguire un “ping” (<https://it.wikipedia.org/wiki/Ping>) al server **10.102.114.74** (server disponibile al controllo sulla rete RUPAR).

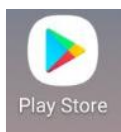
Dalla app “Network Analyzer” premere sulla icona in basso “Ping”, accanto alla lente di ricerca scrivere l'IP del server e successivamente premere “Start”, per fermare il “Ping” premere “Stop”, se il server è raggiungibile (in verde) vorrà dire che la vpn funziona correttamente, in caso contrario controllare l'installazione e le impostazioni della configurazione dell'app “Global Protect”





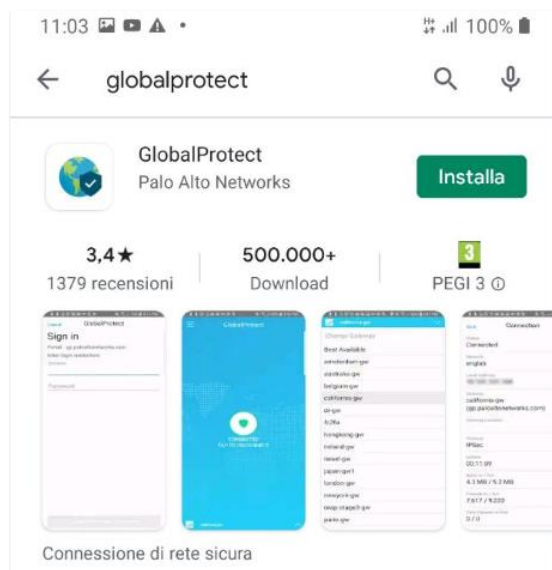
13. Installazione del client Android:

Accedere a

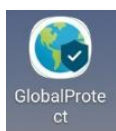


e digitare nella ricerca:

“globalprotect”, quindi installare l’app:



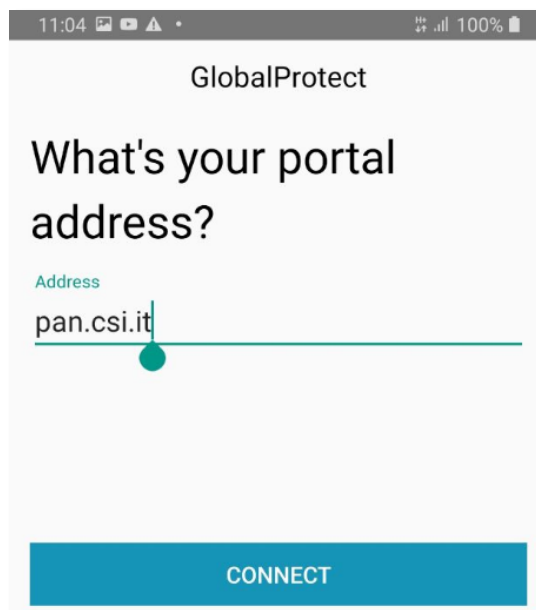
Premere sull'icona dell'app appena installata



Quando richiesto scrivere il nome del portale, normalmente:

pan.csi.it

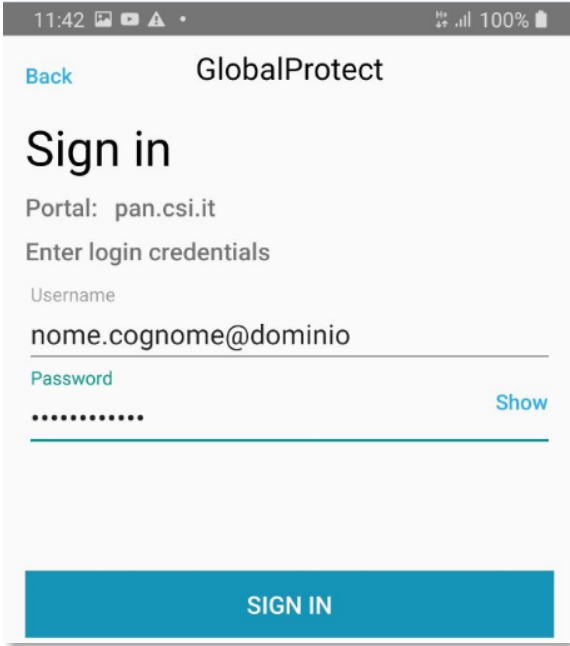
Il nome del portale potrebbe variare, in questo caso sarà comunicato dal proprio riferimento informatico.



	CSI PIEMONTE	GUIDA VPN GLOBAL PROTECT	Pagina 41 di 44
---	--------------	-----------------------------	-----------------

Quando richiesto inserire lo “Username” e la “Password”,

successivamente premere “SIGN IN”:



11:42 100%

Back GlobalProtect

Sign in

Portal: pan.csi.it

Enter login credentials

Username
nome.cognome@dominio

Password
..... Show

SIGN IN

Per accettare la richiesta di connessione premere “OK”



Richiesta di connessione

GlobalProtect sta richiedendo l'autorizzazione per configurare una connessione VPN tramite cui monitorare il traffico di rete. Consentite soltanto se la fonte è attendibile.

Mentre la VPN è in uso, nella parte superiore dello schermo verrà visualizzata un'icona. Consentire?

Annulla OK

La figura a destra rappresenta il collegamento riuscito, se previsto dal proprio device nella barra superiore comparirà il simbolo della vpn:



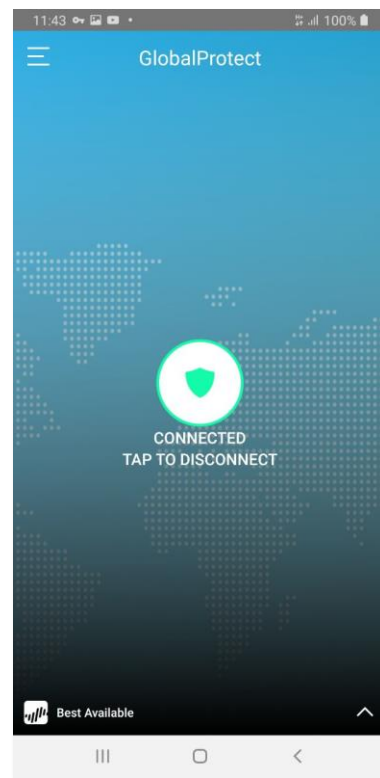
La connessione VPN consentirà di raggiungere la RUPAR dal Tablet o Smartphone, non sarà possibile utilizzare la connessione per veicolare il traffico verso RUPAR da eventuali PC collegati in modalità Router WiFi o Tethering Usb.

Disconnessione:

Premere sull'icona al centro.

Disinstallazione:

Procedere nella consueta modalità a seconda del modello di Smartphone.

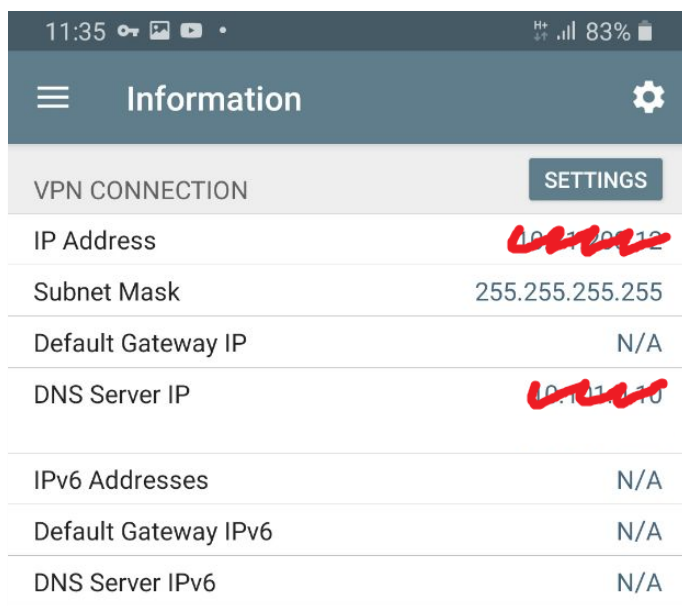
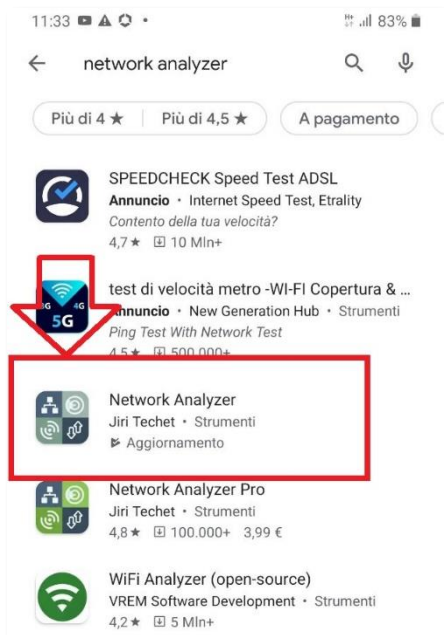


Verifica della connessione:

È possibile verificare la connessione installando un'app gratuita di controllo come dal seguente esempio:

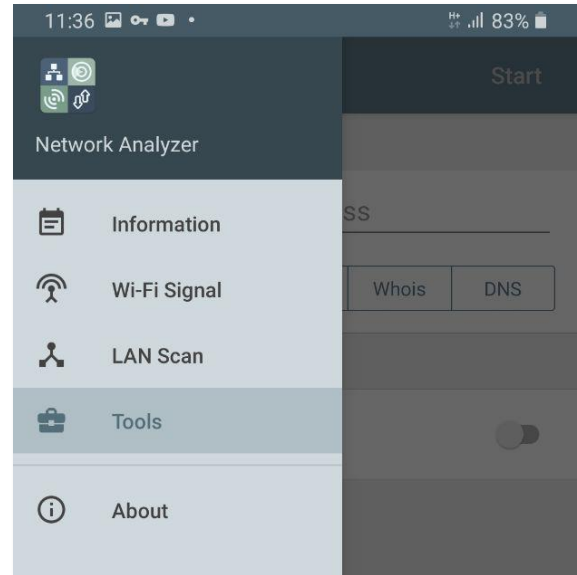
Accedere a  e digitare nella ricerca: "Network Analyzer", quindi installare l'app:

Avviando l'app si avranno le informazioni relative a IP e DNS assegnati alla VPN:

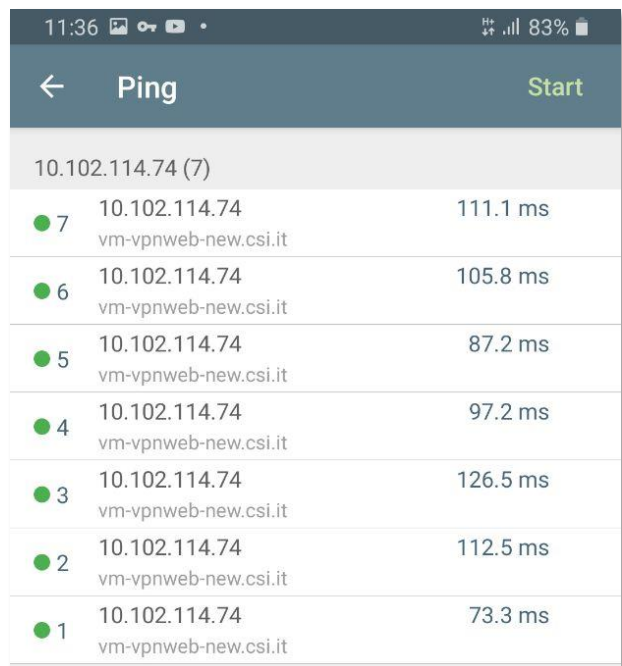
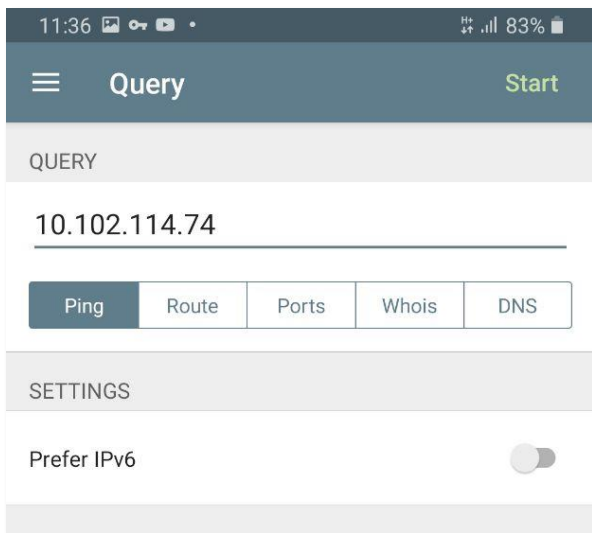


Per verificare la raggiungibilità della rete sarà possibile eseguire un “ping” (<https://it.wikipedia.org/wiki/Ping>) al server **10.102.114.74** (server disponibile al controllo sulla rete RUPAR).

Dalla app “Network Analyzer” premere sulle “tre barre orizzontali” presenti in alto a sinistra e successivamente premere su “Tools”:



Premere su “Ping” e scrivere nel campo sovrapposto l’IP **10.102.114.74**, successivamente premere “Start”, per fermare il “Ping” premere “Stop”, se il server è raggiungibile (in verde) vorrà dire che la vpn funziona correttamente, in caso contrario controllare l’installazione e le impostazioni della configurazione dell’app “Global Protect”



	CSI PIEMONTE	GUIDA VPN GLOBAL PROTECT	Pagina 44 di 44
---	--------------	-----------------------------	-----------------

14. Vincolo tecnico:

IMPORTANTE! Lanciando la vpn nel tuo PC verranno create delle "rotte di destinazione" per il traffico vpn, queste "rotte" sono le reti utilizzate dalla RUPAR: 158.102.0.0/16 e 10.0.0.0/8, in alcuni casi si potrebbero verificare la presenza di altre.

Normalmente queste due "rotte" sono ininfluenti quando ci si collega in un ambito di telelavoro, tipicamente dalla propria abitazione, ma se il collegamento avviene all'interno di una Lan aziendale dove è già presente una parte della rete 10.0.0.0/8 l'utente potrebbe perdere il collegamento alla propria Lan, quindi le cartelle condivise in rete, stampanti, ecc., non saranno raggiungibili perché il traffico avrà come destinazione la vpn attiva, in questo caso l'utente dovrà far intervenire il personale tecnico della propria azienda per fare in modo che le "rotte" della PDL siano dirette verso la propria Lan.

ATTENZIONE IL COLLEGAMENTO VPN NON CONSENTE L'ACCESSO A TUTTA LA RETE RUPAR, MA SOLTANTO AI PROFILI VPN A CUI SI È ABILITATO.

PER CHIEDERE L'ABILITAZIONE AD UN PROFILO VPN CONTATTARE IL PROPRIO REFERENTE DEL CSI PIEMONTE.

15. Supporto e Troubleshooting:

Nella pagina di FAQ, accessibile anche da rete Internet, si avrà a disposizione un elenco dei problemi più comuni e relativa soluzione:

<http://www.sistemapiemonte.it/vpn/>

Nel caso sarà richiesta l'autenticazione si potrà accedere con le seguenti credenziali:

user: **vpn**

password: **CSIVpn2020!**

Il collegamento VPN non utilizza il proxy per cui deve essere disabilitato dalla PDL!

- **Procedura sistemi Windows:**
 - Premi i tasti "**Windows+R**"
 - Digita il comando "**inetcpl.cpl**" (senza virgolette) nel campo Apri.
 - Clicca su "**OK**".
 - Clicca sulla scheda "**Connessioni**".
 - Clicca su "**Impostazioni LAN**".
 - Deseleziona "**Utilizza un server proxy per la tua LAN**".
 - Disattivare l'opzione "**Rileva automaticamente impostazioni**".
 - Clicca su "**OK**".

Attenzione: se preso la propria azienda non è possibile navigare senza la configurazione del server proxy chiedere supporto alla propria assistenza.